



Estrategias retroalimentación para el potencial de mejora

**Esto es un documento traducido de su versión original "Feedback for Growth Strategies" de la organización PERTS.*

Refuerzos y elogios

Elogiar o reforzar el proceso ayuda a los estudiantes a vincular el éxito con su trabajo, práctica y uso de buenas estrategias. Con esto, podemos reforzar la idea en nuestros estudiantes que el aprender es también un proceso.

Si ayudamos a nuestros estudiantes a entender que sus acciones las que los conducen al éxito, serán más resilientes cuando enfrenten contratiempos o fallas.

Por el contrario, elogiar la habilidad o resultado envía el mensaje de que el "talento natural" es lo determinante para el éxito. Cuando un estudiante se encuentra con un contratiempo o dificultad mayor, es más probable que se rindan antes de tiempo ya que los contratiempos, bajo esta lógica, son un signo de baja capacidad. Finalmente, hay que tener en cuenta que cualquier elogio o refuerzo es más eficaz cuando es auténtico y se utiliza con moderación.

Intenta decir:	Intenta NO decir
¡Buen trabajo! Puedo ver cómo estás trabajando duro en esto.	¡Buen trabajo! Eres seco/a para esto.
Sé que has estado usando las nuevas estrategias de estudio que hemos discutido y tu mejora es una demostración de que están funcionando.	¿Ves? Eres muy bueno/a en Lenguaje. Te sacaste el tremendo 7,0
Me gustó mucho la forma en que probaste todas las estrategias posibles en el problema de matemáticas hasta que finalmente lo conseguiste.	¡Lo lograste! Yo te dije que eras inteligente, ¿Viste?
Parece que las nuevas estrategias están dando resultado, ah!	¿Lo ves? Te dije que había un talento oculto en ti.
Es bacán la forma en que buscas concentrarte en silencio, en tu puesto y permanecer sin distracciones en la tarea.	Eres tan buen estudiante.

Dar ánimo cuando se falla haciendo ver que los errores son algo normal.

Cuando los estudiantes están trabajando en algo desafiante, necesitan entender por qué trabajar duro importa.

Aprendemos mejor cuando tratamos los errores como algo normal, sobre todo cuando aprendemos cosas nuevas. Este tipo de refuerzo da a los estudiantes un mecanismo para entender cómo las personas se vuelven realmente inteligentes.

Intenta decir:	Intenta NO decir
Algunos de estos problemas son difíciles así que recuerda, cuando tienes que pensar mucho, es porque te estas volviendo más inteligente	Algunos de estos problemas son difíciles. Sólo da lo mejor de ti.
Estas cometiendo algunos errores, pero cuando piensas bien y aprendes de ellos, tu cerebro de hecho está creciendo.	Estás cometiendo muchos errores aquí.
Nadie empieza como experto. Te vuelves experto en la medida que sepas aprender de tus errores. Siempre dite a ti mismo, "No soy bueno para esto, <u>TODAVÍA</u> ".	Simplemente intenta con más ganas la próxima vez.



Retroalimentación asertiva

Entregar una retroalimentación asertiva ayuda a los estudiantes a confiar en sus convicciones, a sentirse más seguros en su capacidad para mejorar y saber qué acciones concretas pueden tomar para mejorar.

Intenta decir:	Intenta NO decir
Esta oración no fundamente tu tesis porque...	Esta oración no está bien organizada. (Baja especificidad)
Veo que restaste "X" a los dos lados correctamente, pero luego olvidaste ...	Esa no es la respuesta correcta. (No hay de cómo mejorar ni porque se está mal)
Te doy esta retroalimentación con indicaciones de cómo mejorar porque tengo altas expectativas de ti, y sé que las puedes alcanzar. (establecer confianza para tus propósitos)	No lograste la meta de esta tarea en lo absoluto. (Crítica sin guía en cómo mejorar)
Genial, ya dominas la habilidad _____ Ahora podrías comenzar a trabajar en la habilidad _____ (indicaciones concretas para la mejora).	Alcanzaste un dominio básico de _____, pero eso no es suficiente para pasar este curso.
Siempre puedes venir a verme si tienes preguntas o necesitas ayuda. (proveer apoyo cuando se requiera)	Puede que no seas muy bueno en química, pero eres un tremendo escritor. (evasión del problema)
¿Podrías explicarme cómo llegaste a esta respuesta? [Si la respuesta es correcta, fija la atención en el proceso que hizo para llegar hasta ahí. Si la respuesta es incorrecta, ayúdale a ver específicamente dónde falló] (clarificar el proceso)	¡Eso es correcto! O ¡Eso es incorrecto! (sin foco en el porqué está bien o mal la respuesta)

Para más recursos visita Mindset Kit en: www.mindsetkit.org